

## Algemene voorwaarden Vakantiepark Eldorado

### 1 TOEPASSING

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties die worden verhuurd door Vakantiepark Eldorado.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met Vakantiepark Eldorado een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd 'gast') wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Vakantiepark Eldorado wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### 2 RESERVERINGEN

- 2.1 Vakantiepark Eldorado neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 21 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Vakantiepark Eldorado behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3 Indien Vakantiepark Eldorado uw reservering in behandeling neemt, zendt Vakantiepark Eldorado u een bevestiging, tevens factuur. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden.
- 2.4 Tussen u en Vakantiepark Eldorado komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Vakantiepark Eldorado de reservering aan u heeft bevestigd.
- 2.5 De overeenkomst betreft huur van accommodaties voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

### 3 UW OVEREENKOMST

Indien uw reservering geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden omdat het vakantiepark (geheel of gedeeltelijk) is of wordt gesloten om daarmee naar het inzicht van Vakantiepark Eldorado te voldoen aan richtlijnen en/of instructies van de (lokale) overheid of betreffende autoriteiten op het gebied van volksgezondheid, biedt Vakantiepark Eldorado u de gelegenheid om, om te boeken naar een andere periode binnen 12 maanden of een volledige restitutie van het door u aan Vakantiepark Eldorado betaalde huurbedrag.

### 4 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Vakantiepark Eldorado niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Vakantiepark Eldorado om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd.
- 4.2 Indien u na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één accommodaties het aantal accommodaties wilt verminderen, gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 15 van onze algemene voorwaarden.
- 4.3 Indien Vakantiepark Eldorado door overige omstandigheden een wijziging in een door u geboekte reservering dient te maken met betrekking tot locatie, perioden van het verblijf of en type en/of ligging van de accommodatie, kan Vakantiepark Eldorado u een passend alternatief bieden.

## 5 IN-DE-PLAATSSTELLING

- 5.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan andere dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Vakantiepark Eldorado.
- 5.2 Indien u en Vakantiepark Eldorado zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruiker die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Vakantiepark Eldorado voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom.

## 6 PRIJZEN

- 6.1 U bent aan Vakantiepark Eldorado verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.
- 6.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Vakantiepark Eldorado is verzonden.
- 6.3 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 6.4 Vakantiepark Eldorado heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting) waar Vakantiepark Eldorado geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

## 7 EXTRA KOSTEN

- 7.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook reserverings- en boekingskosten, waarborgsom, kosten voor toeristenbelasting en eventuele bedlinnen en toeslag huisdier verschuldigd.
- 7.2 De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente Terschelling. U/de huurder bent aan Vakantiepark Eldorado te allen tijde het door de gemeente vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.

## 8 BETALINGEN

- 8.1 Binnen 14 dagen na het maken van een reservering dient u een aanbetaling te doen van 50% van het totaal te betalen bedrag. Heeft u een boeking gemaakt in het jaar voorafgaand aan uw aankomstdatum, dan dient u binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging een aanbetaling te doen van € 75,- en voor 1 februari 30% van het totaal te betalen bedrag.
- 8.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Vakantiepark Eldorado uiterlijk 6 weken voor de dag van aanvang van het verblijf op Vakantiepark Eldorado als vermeld in de bevestiging van de reservering.
- 8.3 Bij reserveringen binnen 6 weken maar tot 14 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag binnen 14 dagen na het maken van de reservering te worden voldaan. Bij reserveringen binnen 14 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal bedrag per omgaande te worden voldaan. Als bij aankomst op het park blijkt dat het bedrag nog niet of niet volledig is bijgeschreven op de bankrekening van Vakantiepark Eldorado, dan dient u het (restant van het) bedrag alsnog terplekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Vakantiepark Eldorado u het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet bijgeschreven op de bankrekening van Vakantiepark Eldorado, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- 8.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling na een betalingsherinnering en aanmaning uitblijft, is Vakantiepark Eldorado gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren).
- 8.5 De waarborgsom wordt binnen 3 weken na vertrek teruggestort op het rekeningnummer van de huurder mits de accommodatie schadevrij en schoon is achtergelaten zoals is omschreven in artikel 10.6 en de huurvoorwaarden.

## 9 AANKOMST EN VERTREK

- 9.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn tenzij anders vermeld op de bevestiging.
- 9.2 Indien u de overeenkomst met Vakantiepark Eldorado voor langere duur dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Vakantiepark Eldorado daarmee schriftelijk akkoord gaat, is Vakantiepark Eldorado steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.
- 9.3 Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Vakantiepark Eldorado. Indien u een reis en annuleringsverzekering heeft afgesloten, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

## 10 REGLEMENTEN

- 10.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Vakantiepark Eldorado vastgestelde regels. Deze staan in de informatiemap welke zich in elke accommodatie van Vakantiepark Eldorado bevindt.
- 10.2 Conform de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Vakantiepark Eldorado besluiten de gasten niet onder te brengen.
- 10.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de reserveringsbevestiging van Vakantiepark Eldorado voor de betreffende accommodatie staat vermeld.
- 10.4 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 10.5 Het niet toegestaan om tenten bij de accommodaties te plaatsen van Vakantiepark Eldorado.
- 10.6 De huurder dient de accommodatie stofzuigerschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en inleveren bij de receptie, keuken- en koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).
- 10.7 Als de accommodatie niet schoon of beschadigd wordt achtergelaten, is Vakantiepark Eldorado gerechtigd haar schade te verrekenen met de waarborgsom.
- 10.8 Bij overtreding van de regels opgenomen in deze algemene voorwaarden en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, heeft Vakantiepark Eldorado het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- 10.9 Indien Vakantiepark Eldorado ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is Vakantiepark Eldorado gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

## 11 HUISDIEREN

- 11.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal twee huisdieren van de huurder of gebruikers door Vakantiepark Eldorado toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Vakantiepark Eldorado een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u zal worden voldaan. Vakantiepark Eldorado behoudt zich het recht voor om (zonder opgave van redenen) huisdieren op het park te weigeren. Huisdieren worden in enkele type accommodaties niet toegestaan.
- 11.2 Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 11.3 Voor meegebrachte honden/katten is bescherming tegen vlooiën verplicht, waarbij zowel druppels, pillen als een vlooiënband volstaat.
- 11.4 Gekooide dieren mogen gratis worden meegenomen, mits dit is opgegeven bij de reservering.

## **12 GEBRUIK ACCOMMODATIE EN INVENTARIS**

- 12.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdaansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en voor het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.
- 12.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdaansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Vakantiepark Eldorado en ter plaatse worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of één van de leden van zijn gezelschap.

## **13 INTERNETGEBRUIK**

- 13.1 Vakantiepark Eldorado biedt de huurder/ gebruiker en degene die de huurder vergezellen toegang tot het internet (beveiligd) aan via een Wifi netwerk.
- 13.2 De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.
- 13.3 Vakantiepark Eldorado is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- 13.4 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden, dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan Vakantiepark Eldorado in de breedste zin van het woord. De huurder/gebruiker en degenen die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Vakantiepark Eldorado als aanbieder van accommodaties.
- 13.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internetmisbruik door de huurder/gebruiker dan wel degene die de huurder vergezellen, heeft Vakantiepark Eldorado het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.
- 13.6 De huurder vrijwaart Vakantiepark Eldorado tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Vakantiepark Eldorado zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, van internet is gemaakt.

## **14 ANNULERINGSKOSTEN**

- 14.1 Binnen 14 dagen na het maken van de reservering, kan de reservering kosteloos worden geannuleerd tenzij de reservering 28 dagen of korter voor aanvang van uw verblijf is gedaan.
- 14.2 Indien een reservering wordt geannuleerd 14 dagen na het maken van de reservering of betrekking heeft op een verblijf dat binnen 42 dagen na reservering zou aanvangen, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten zijn bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst 50% van het totaalbedrag en bij annulering vanaf de 42<sup>e</sup> dag tot de dag van aankomst het volledige totaalbedrag.
- 14.3 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door een annuleringsverzekering af te sluiten. Let op, dit dient u zelf te regelen.
- 14.4 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als annulering. In dit geval bent u het volledige totaalbedrag verschuldigd.

## **15 OVERMAGHT EN WIJZIGING**

- 15.1 In het geval Vakantiepark Eldorado al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Vakantiepark Eldorado binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door Vakantiepark Eldorado zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.
- 15.2 Overmacht aan de zijde van Vakantiepark Eldorado bestaat indien Vakantiepark Eldorado in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Vakantiepark Eldorado, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

## **16 OPZEGGING**

Vakantiepark Eldorado heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte er van.

## **17 AANSPRAKELIJKHEID**

- 17.1 Vakantiepark Eldorado aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op ons park en/of de huur/het gebruik van accommodaties en/of andere faciliteiten van Vakantiepark Eldorado, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Vakantiepark Eldorado of (één van) haar werknemers.
- 17.2 Vakantiepark Eldorado is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende accommodaties.
- 17.3 U/de huurder en iedere gebruiker is hoofdzakelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodaties en/of andere eigendommen van Vakantiepark Eldorado ontstaan tijdens gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.
- 17.4 U/de huurder vrijwaart Vakantiepark Eldorado voor alle aanspreken te zake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.
- 17.5 Bij niet juist c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

## **18 KLACHTEN**

Ondanks de zorg en de inspanning van Vakantiepark Eldorado kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park te melden. Veelal is een redelijke, aanvaardbare oplossing mogelijk.

## **19 TOEPASSELIJK RECHT**

Op de overeenkomst tussen u en Vakantiepark Eldorado is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **20 REISDOCUMENTEN**

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Vakantiepark Eldorado aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

## **21 PRIVACY**

- 21.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Een uitgebreide omschrijving van de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u terugvinden op onze website onder het onderdeel "privacy".
- 21.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

## **22 ALGEMEEN**

- 22.1 Vakantiepark Eldorado zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.
- 22.2 Kennelijke druk- zetfouten binden Vakantiepark Eldorado niet.
- 22.3 Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.