

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Ferienpark Eldorado

### 1 ANWENDUNG

- 1.1 Diese allgemeinen Bedingungen gelten für alle Angebote, Reservierungen und Verträge in Bezug auf alle Unterkünfte, die vom Ferienpark Eldorado vermietet werden.
- 1.2 In diesen allgemeinen Bedingungen bezieht sich der Begriff „Mieter“ und „Sie“ auf die Person, die mit dem Ferienpark Eldorado einen Vertrag über die Miete/Nutzung einer Unterkunft abschließt. Der Begriff „Benutzer“ (auch „Gast“ genannt) bezieht sich auf den Mieter und die vom Mieter angegebenen Personen, die die gemietete Unterkunft nutzen (werden).
- 1.3 Diese allgemeinen Bedingungen gelten unabhängig von Ihnen (vorherigen) Verweisen auf eventuelle eigene Bedingungen oder auf andere allgemeine Bedingungen. Der Ferienpark Eldorado lehnt alle allgemeinen Bedingungen ab, auf die Sie sich beziehen oder die Sie verwenden.
- 1.4 Abweichungen von diesen allgemeinen Bedingungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

### 2 RESERVIERUNGEN

- 2.1 Ferienpark Eldorado nimmt nur Reservierungen von Personen an, die 21 Jahre oder älter sind. Reservierungen von Personen unter diesem Alter sind daher nicht gültig.
- 2.2 Ferienpark Eldorado behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen abweichende Reservierungen, insbesondere von Gruppen, abzulehnen oder spezielle Bedingungen zu stellen.
- 2.3 Wenn Ferienpark Eldorado Ihre Reservierung bearbeitet, sendet Ihnen Ferienpark Eldorado eine Bestätigung, die gleichzeitig als Rechnung dient. Diese sollten Sie unmittelbar nach Erhalt auf Richtigkeit überprüfen. Eventuelle Unstimmigkeiten müssen sofort gemeldet werden.
- 2.4 Zwischen Ihnen und Ferienpark Eldorado kommt ein Vertrag zustande, sobald Ferienpark Eldorado die Reservierung bestätigt hat.
- 2.5 Der Vertrag betrifft die Miete von Unterkünften für den Freizeitgebrauch, der seiner Natur nach kurzfristig ist.

### 3 IHR VERTRAG

Falls Ihre Reservierung ganz oder teilweise nicht stattfinden kann, weil das Ferienpark (ganz oder teilweise) geschlossen ist oder wird, um den Richtlinien und/oder Anweisungen der (lokalen) Regierung oder zuständigen Behörden im Bereich der öffentlichen Gesundheit zu entsprechen, bietet Ihnen Ferienpark Eldorado die Möglichkeit, auf einen anderen Zeitraum innerhalb von 12 Monaten umzubuchen oder eine vollständige Rückerstattung des von Ihnen an Ferienpark Eldorado gezahlten Mietbetrags zu erhalten.

### 4 ÄNDERUNGEN IM VERTRAG

- 4.1 Wenn Sie nach Abschluss des Vertrags Änderungen am Vertrag vornehmen möchten, ist Ferienpark Eldorado nicht verpflichtet, diese zu akzeptieren. Es liegt im Ermessen von Ferienpark Eldorado, ob und inwieweit diese Änderungen akzeptiert werden.
- 4.2 Wenn Sie nach Abschluss eines Vertrags für mehr als eine Unterkunft die Anzahl der Unterkünfte reduzieren möchten, gelten die Stornierungsbedingungen, wie in Artikel 15 unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben.
- 4.3 Wenn Ferienpark Eldorado aufgrund anderer Umstände eine Änderung an einer von Ihnen gebuchten Reservierung vornehmen muss, bezüglich des Ortes, der Perioden des Aufenthalts oder des Typs und/oder der Lage der Unterkunft, kann Ferienpark Eldorado Ihnen eine angemessene Alternative anbieten.

## 5 STELLVERTRETUNG

- 5.1 Dem Mieter und anderen Nutzern ist es nicht gestattet, die Unterkunft unter welcher Bezeichnung auch immer und aus welchem Grund auch immer, anderen als den im Vertrag genannten Personen zur Nutzung zu überlassen, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes mit Ferienpark Eldorado vereinbart.
- 5.2 Wenn Sie und Ferienpark Eldorado vereinbart haben, dass Sie und/oder einer oder mehrere Benutzer ersetzt werden, bleiben Sie neben dem Mieter und/oder Benutzer, der Sie und/oder andere Benutzer ersetzt, gesamtschuldnerisch gegenüber Ferienpark Eldorado für die Zahlung des noch geschuldeten Teils des Mietpreises verantwortlich.

## 6 PREISE

- 6.1 Sie sind Ferienpark Eldorado den vereinbarten Mietpreis schuldig, wie er in der Bestätigung/Rechnung der Reservierung angegeben ist.
- 6.2 Preisnachlässe und/oder spezielle Angebote können nicht mehr genutzt werden, sobald die Bestätigung der Reservierung/Rechnung von Ferienpark Eldorado versendet wurde.
- 6.3 Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
- 6.4 Ferienpark Eldorado behält sich das Recht vor, Preiserhöhungen aufgrund zwischenzeitlicher Anpassungen von gesetzlichen Regelungen bzw. Bestimmungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mehrwertsteuer, Kurtaxe) durchzuführen und zu verrechnen.

## 7 ZUSATZKOSTEN

- 7.1 Der Mieter ist zusätzlich zum Mietpreis auch Reservierungs- und Buchungskosten, Kaution, Kosten für die Kurtaxe und gegebenenfalls Bettwäsche sowie Haustierzuschlag schuldig.
- 7.2 Die Höhe der Kurtaxe wird von der Gemeinde Terschelling festgelegt. Der Mieter ist jederzeit den von der Gemeinde festgelegten und geltenden Tarif der Kurtaxe an Ferienpark Eldorado schuldig.

## 8 ZAHLUNGEN

- 8.1 Innerhalb von 14 Tagen nach der Reservierung müssen Sie eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrags leisten. Wenn Sie eine Buchung im Jahr vor Ihrem Ankunftsdatum vorgenommen haben, müssen Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestätigung eine Anzahlung von €100,- und bis zum 1. Februar 50% des Gesamtbetrags leisten.
- 8.2 Der Restbetrag des Mietpreises muss spätestens 6 Wochen vor dem Beginn des Aufenthalts im Ferienpark Eldorado, wie in der Reservierungsbestätigung angegeben, eingegangen sein.
- 8.3 Bei Reservierungen innerhalb von 6 Wochen bis 14 Tagen vor Beginn Ihres Aufenthalts muss der Gesamtbetrag innerhalb von 14 Tagen nach der Reservierung gezahlt werden. Bei Reservierungen innerhalb von 14 Tagen vor Beginn Ihres Aufenthalts muss der Gesamtbetrag sofort gezahlt werden. Wenn bei der Ankunft im Park festgestellt wird, dass der Betrag noch nicht oder nicht vollständig auf dem Bankkonto von Ferienpark Eldorado eingegangen ist, müssen Sie den (Rest-)Betrag vor Ort zahlen. Bei Nichtzahlung gemäß dem Vorstehenden kann Ferienpark Eldorado Ihnen die Nutzung der Unterkunft verweigern. Sollte sich später herausstellen, dass Sie eine Zahlungsanweisung erteilt hatten, aber der Betrag bei Ankunft noch nicht auf dem Bankkonto von Ferienpark Eldorado eingegangen war, erfolgt eine Rückerstattung des zu viel gezahlten Betrags im Nachhinein.
- 8.4 Bei verspäteter Zahlung der Ihnen in Rechnung gestellten Beträge kommen Sie unmittelbar nach Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug. Wenn die (rechtzeitige) Zahlung nach einer Zahlungserinnerung und Mahnung nicht erfolgt, ist Ferienpark Eldorado berechtigt, den Vertrag aufzulösen (zu kündigen).
- 8.5 Die Kaution wird innerhalb von 3 Wochen nach der Abreise auf das Konto des Mieters zurückerstattet, vorausgesetzt, die Unterkunft wurde schadensfrei und sauber hinterlassen, wie in Artikel 10.6 und den Mietbedingungen beschrieben.

## **9 ANKUNFT UND ABREISE**

- 9.1 Die gemietete Unterkunft kann am vereinbarten Ankunftstag, wie in der Reservierungsbestätigung angegeben, ab **16:00 Uhr** bezogen werden. Am vereinbarten Abreisetag, wie in der Reservierungsbestätigung angegeben, muss die Unterkunft vor **10:00 Uhr** verlassen werden, es sei denn, in der Bestätigung ist etwas anderes angegeben.
- 9.2 Wenn Sie den Vertrag mit Ferienpark Eldorado über die vereinbarte Dauer hinaus verlängern möchten und Ferienpark Eldorado schriftlich zustimmt, hat Ferienpark Eldorado immer das Recht, eine andere Unterkunft zuzuweisen.
- 9.3 Wenn die Nutzung der Unterkunft vor dem in der Reservierungsbestätigung angegebenen Datum beendet wird, hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung (eines Teils) des Mietpreises und/oder Kosten von Ferienpark Eldorado. Wenn Sie eine Reise- und Stornierungsversicherung abgeschlossen haben, können Sie einen Schadensanspruch direkt bei der Versicherungsgesellschaft einreichen.

## **10 REGELN**

- 10.1 Alle Gäste müssen sich an die von Ferienpark Eldorado festgelegten Regeln halten. Diese sind in der Informationsmappe enthalten, die sich in jeder Unterkunft von Ferienpark Eldorado befindet.
- 10.2 Entsprechend den örtlichen Vorschriften müssen sich alle Gäste beim Check-in ausweisen können. Kann kein Identitätsnachweis vorgelegt werden, kann Ferienpark Eldorado entscheiden, die Gäste nicht unterzubringen.
- 10.3 Jede Unterkunft darf nur von der maximalen Anzahl von Personen bewohnt werden, die in der Reservierungsbestätigung von Ferienpark Eldorado für die betreffende Unterkunft angegeben ist.
- 10.4 Für notwendige Wartungsarbeiten müssen Sie zustimmen, dass während Ihres Aufenthalts Arbeiten an der Unterkunft oder anderen Einrichtungen durchgeführt werden, ohne Anspruch auf Entschädigung.
- 10.5 Es ist nicht gestattet, Zelte bei den Unterkünften von Ferienpark Eldorado aufzustellen.
- 10.6 Der Mieter muss die Unterkunft staubsauber rein hinterlassen (d.h., kein schmutziges Geschirr stehen lassen, Bettwäsche abziehen und an der Rezeption abgeben, Küche und Kühlschrank reinigen, Müllsack in den Container werfen).
- 10.7 Wenn die Unterkunft nicht sauber oder beschädigt hinterlassen wird, ist Ferienpark Eldorado berechtigt, den Schaden mit der Kautions zu verrechnen.
- 10.8 Bei Verstößen gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Regeln und/oder bei Nichtbefolgung von Anweisungen des Personals hat Ferienpark Eldorado das Recht, den Mieter und jeden anderen Benutzer sofort vom Park zu entfernen, ohne dass eine Rückerstattung des Mietpreises oder eines Teils davon erfolgt.
- 10.9 Wenn Ferienpark Eldorado den ernsthaften Verdacht hat, dass der Mieter einer Unterkunft gegen das Gesetz und/oder die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstößt, ist Ferienpark Eldorado berechtigt, sich Zugang zur Unterkunft zu verschaffen.

## **11 HAUSTIERE**

- 11.1 Je nach Unterkunft sind maximal zwei Haustiere des Mieters oder Nutzers im Ferienpark Eldorado erlaubt. Wenn Sie und/oder andere Nutzer Haustiere mitbringen möchten, müssen Sie dies direkt bei der Buchung angeben. In diesem Fall erhebt Ferienpark Eldorado einen Aufpreis, der von Ihnen zu zahlen ist. Ferienpark Eldorado behält sich das Recht vor (ohne Angabe von Gründen), Haustiere im Park abzulehnen. In einigen Unterkunftsarten sind Haustiere nicht erlaubt.
- 11.2 Haustiere müssen außerhalb der Unterkunft angeleint sein. Die Anweisungen vor Ort müssen befolgt werden. Haustiere dürfen die anderen Gäste nicht belästigen.
- 11.3 Für mitgebrachte Hunde/Katzen ist ein Flohschutz obligatorisch, wobei entweder Tropfen, Tabletten oder ein Flohhalsband genügen.
- 11.4 Die Mitnahme von Tieren in Käfigen ist kostenlos möglich, sofern dies bei der Buchung angegeben wird..

## **12 NUTZUNG VON UNTERKÜNTEN UND INVENTAR**

- 12.1 Der Mieter/Nutzer und die ihn begleitenden Personen sind jeweils in erster Linie für einen geordneten Ablauf in und um die gemietete Unterkunft und für die Nutzung der Unterkunft und der darin befindlichen Einrichtungen verantwortlich.
- 12.2 Darüber hinaus haften der Mieter/Nutzer und die ihn begleitenden Personen immer in erster Linie für Schäden aufgrund von Bruch und/oder Verlust und/oder Beschädigung des Inventars und/oder der Unterkunft. Jeder Schaden muss vom Mieter unverzüglich dem Ferienpark Eldorado gemeldet und an Ort und Stelle ersetzt werden, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass das Auftreten des Schadens nicht auf sein eigenes Verschulden, das Verschulden anderer Nutzer oder das Verschulden eines Mitglieds seiner Gruppe zurückzuführen ist.

## **13 INTERNET-NUTZUNG**

- 13.1 Der Ferienpark Eldorado bietet dem Mieter/Benutzer und seinen Begleitern einen (gesicherten) Internetzugang über ein Wifi-Netzwerk.
- 13.2 Der Mieter ist verantwortlich für die korrekte Nutzung des Internets sowie für die notwendige Hard- und Software, die Konfiguration, die Peripheriegeräte und die Verbindungen zu deren Unterstützung und die Maßnahmen zur Sicherung des Computers oder des Betriebssystems.
- 13.3 Ferienpark Eldorado haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung des Internets oder durch Netzwerkausfälle entstehen.
- 13.4 Der Mieter/Nutzer und seine Begleiter haben sich bei der Nutzung des Internets so zu verhalten, wie es von einem verantwortungsbewussten und sorgfältigen Internetnutzer erwartet werden kann, die gesetzlichen Vorschriften zu beachten und ein Verhalten zu unterlassen, das andere Internetnutzer behindert oder Ferienpark Eldorado im weitesten Sinne des Wortes schadet. Der Mieter/Nutzer und seine Begleitpersonen unterlassen den Besuch von Websites, die rechtswidrig sind oder die dem Ruf des Ferienpark Eldorado als Beherbergungsbetrieb nicht entsprechen.
- 13.5 Wenn der Mieter/Nutzer oder seine Begleiter eine Belästigung durch Dritte und/oder einen (anderen) Internetmissbrauch feststellen oder vermuten, hat Ferienpark Eldorado das Recht, den Zugang zum Internet ohne weitere Ankündigung zu sperren.
- 13.6 Der Mieter stellt Ferienpark Eldorado von Schadensersatzansprüchen Dritter frei, die diese Dritten gegenüber Ferienpark Eldorado in irgendeiner Weise geltend machen (wollen), soweit diese Ansprüche auf der Nutzung des Internets durch den Mieter/Nutzer und dessen Begleitpersonen beruhen.

## **14 STORNIERUNGSKOSTEN**

- 14.1 Innerhalb von 14 Tagen nach der Reservierung kann die Reservierung kostenlos storniert werden, es sei denn, die Reservierung wurde 28 Tage oder weniger vor Beginn des Aufenthalts vorgenommen..
- 14.2 Wenn eine Reservierung 14 Tage nach der Reservierung storniert wird oder sich auf einen Aufenthalt bezieht, der innerhalb von 42 Tagen nach der Reservierung beginnen sollte, werden Stornierungskosten fällig. Bei Stornierungen bis zu 42 Tagen vor dem Anreisetag betragen diese Stornierungskosten 50% des Gesamtbetrags und bei Stornierungen ab dem 42. Tag bis zum Anreisetag den vollen Gesamtbetrag.
- 14.3 Sie können sich gegen Stornierungsrisiken absichern, indem Sie eine Stornierungsversicherung abschließen. Bitte beachten Sie, dass Sie diese selbst abschließen müssen..
- 14.4 Wenn Sie nicht innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Termin ohne weitere Benachrichtigung erscheinen, wird dies als Stornierung betrachtet. In diesem Fall schulden Sie den vollen Gesamtbetrag.

## **15 HÖHERE GEWALT UND ÄNDERUNG**

- 15.1 Sollte der Ferienpark Eldorado aufgrund höherer Gewalt vorübergehend oder anderweitig nicht in der Lage sein, den Vertrag ganz oder teilweise zu erfüllen, kann der Ferienpark Eldorado innerhalb von 14 Tagen, nachdem er von der Unmöglichkeit der Vertragserfüllung Kenntnis erlangt hat, einen Änderungsvorschlag unterbreiten (für eine andere Unterkunft/einen anderen Zeitraum usw.). Die Aussetzung der Erfüllung der Verpflichtungen durch den Ferienpark Eldorado verpflichtet in keinem Fall zum Ersatz von Schäden oder Kosten.
- 15.2 Höhere Gewalt auf Seiten von Ferienpark Eldorado liegt vor, wenn Ferienpark Eldorado durch Umstände, die Ferienpark Eldorado nicht zu vertreten hat, ganz oder teilweise, vorübergehend oder anderweitig an der Erfüllung des Vertrages gehindert wird, darunter Kriegsgefahr, Personalstreiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen und andere Störungen oder Ereignisse.

## **16 KÜNDIGUNG**

Der Ferienpark Eldorado ist jederzeit berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn bei der Buchung Ihre und/oder die persönlichen Angaben anderer Nutzer unvollständig und/oder falsch sind. In einem solchen Fall erfolgt keine Rückerstattung des Mietpreises oder eines Teils davon..

## **17 HAFTUNG**

- 17.1 Ferienpark Eldorado übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Gütern oder Personen, gleich welcher Art, während oder als Folge eines Aufenthalts in unserem Park und/oder der Anmietung/Nutzung von Unterkünften und/oder anderen Einrichtungen von Ferienpark Eldorado, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Ferienpark Eldorado oder (eines) seiner Mitarbeiter vor.
- 17.2 Der Ferienpark Eldorado haftet nicht für Leistungsstörungen oder Mängel an Unterkünften, die von Dritten bereitgestellt werden.
- 17.3 Sie/der Mieter und jeder Nutzer haften in erster Linie für alle Verluste und/oder Schäden an der gemieteten Unterkunft und/oder anderem Eigentum von Ferienpark Eldorado, die während der Nutzung durch Sie und/oder andere Nutzer entstehen, unabhängig davon, ob diese auf Handlungen oder Unterlassungen von Ihnen und/oder Dritten, die sich mit Ihrer Zustimmung im Park aufhalten, zurückzuführen sind.
- 17.4 Sie/der Mieter stellen Ferienpark Eldorado von allen Schadensersatzansprüchen Dritter frei, die sich aus einer Handlung oder Unterlassung von Ihnen, anderen Nutzern, Ihren Mitreisenden oder Dritten, die sich mit Ihrer Erlaubnis im Park aufhalten, ergeben.
- 17.5 Bei unsachgemäßem Verlassen der Unterkunft, insbesondere bei übermäßiger Verschmutzung, werden zusätzliche Gebühren fällig, die Sie sofort bezahlen müssen.

## **18 BESCHWERDEN**

Trotz aller Sorgfalt und Bemühungen des Ferienpark Eldorado kann es vorkommen, dass Sie eine berechtigte Beschwerde über Ihre Ferienunterkunft haben. Sie sollten diese Beschwerde zunächst vor Ort und direkt bei der Parkverwaltung melden. Oft ist eine vernünftige, akzeptable Lösung möglich.

## **19 ANWENDBARES RECHT**

Der Vertrag zwischen Ihnen und Ferienpark Eldorado unterliegt ausschließlich dem niederländischen Recht.

## **20 REISEUNTERLAGEN**

Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie im Besitz der für Ihr Reiseziel erforderlichen gültigen Reisedokumente sind. Ferienpark Eldorado übernimmt keine Haftung für die Folgen des Fehlens der richtigen Reisedokumente.

## **21 DATENSCHUTZ**

- 21.1 Alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden in einer Datei gespeichert. Die Datei wird für unsere Gästeverwaltung verwendet. Eine detaillierte Beschreibung, wie wir Ihre Daten verarbeiten, finden Sie auf unserer Website unter der Rubrik "Datenschutz".
- 21.2 Auf Ihr Verlangen hin werden wir Ihre Daten berichtigen, ergänzen, löschen oder abschirmen, falls die Daten z. B. sachlich falsch sind. Dies kann dazu führen, dass Sie unsere Dienstleistungen (teilweise) nicht mehr in Anspruch nehmen können. Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihnen mitteilen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

## **22 ALLGEMEINES**

- 22.1 Ferienpark Eldorado wird seine Korrespondenz digital versenden, es sei denn, dies ist nicht möglich.
- 22.2 Offensichtliche Druckfehler sind für Ferienpark Eldorado nicht verbindlich.
- 22.3 Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren Veröffentlichungen von Allgemeinen Geschäftsbedingungen ihre Gültigkeit.